|  |  |
| --- | --- |
| 70571161.pngКак трудно, порою, даётся общение,все право имеют на личную странность.И, если, привычно расходятся мнения, -на сцену должна выходить ТОЛЕРАНТНОСТЬ.Она дополняет собой понимание,ведёт к расширению границ обозримости.Душевным теплом наполняет сознание.Нам просто, порой, не хватает терпимости.media.jpgКонфликты в школе, как и в обществе в целом, есть и будут. Конфликты в школе можно решить с помощью третьей нейтральной стороны – **медиатора**.Медиатор предлагает участникам конфликта сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта.**Порядок работы медиатора**1 Подготовительный этап- получение информации о случае, определить подходит ли он по критериям для работы медиатора (стороны конфликта известны; есть обидчик и пострадавший; случай передан в КДН и ЗП);2 Индивидуальные встречи- создание основы для диалога;- понимание ситуации;- поиск вариантов выхода;- подготовка к встрече между сторонами.3 Встреча сторон- создание условий между сторонами;- организация диалога между сторонами;- поддержка восстановительных действий и фиксация решений  | **Я – медиатор**procedimientos-solucion-pacifica-conflictos-colectivos.jpgсторон;- обсуждение будущего;- заключение соглашения;- рефлексия встречи. 4 Аналитическая беседа (проводится через 2-3 недели после медиации).**Принципы медиации**1 добровольность;2 информированность сторон;3 нейтральность медиатора;4 конфиденциальность процесса медиации.**Правила встречи**- слушать другого и не перебивать его, даже если с ним не согласен, чтобы у каждого была возможность высказаться и быть услышанным;- не оскорблять друг друга;- соблюдать конфиденциальность, то есть не рассказывать, что происходило при встрече;- каждый участник может сделать перерыв;- медиатор может поговорить с кем-то наедине, а также участник с медиатором;**Методы, используемые во время медиации:**- активное слушание;- задавание вопросов;- переформулирование;- резюмирование;- разделение событий и чувств;- выдерживание пауз;- пассивное слушание;- отражение чувств и состояний;- Я-высказывание. |